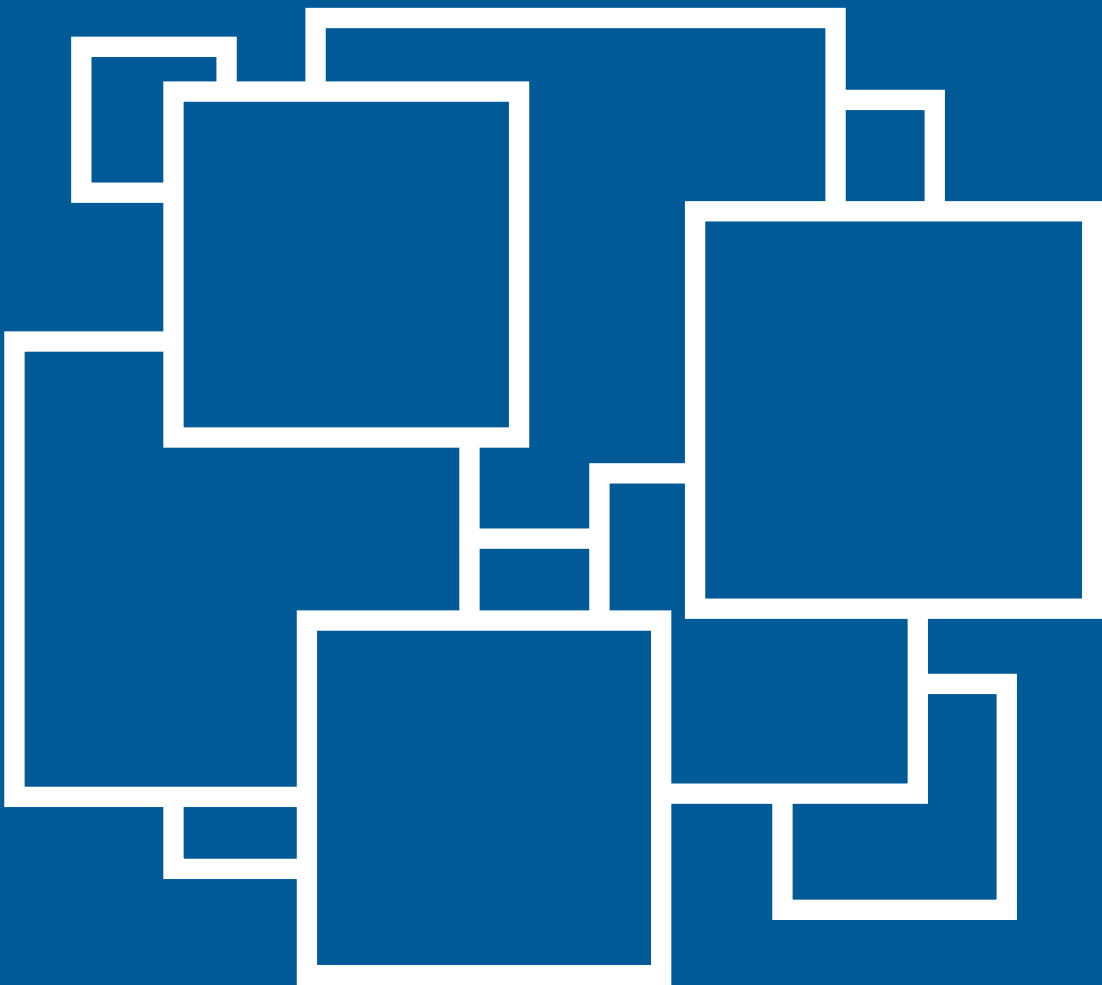
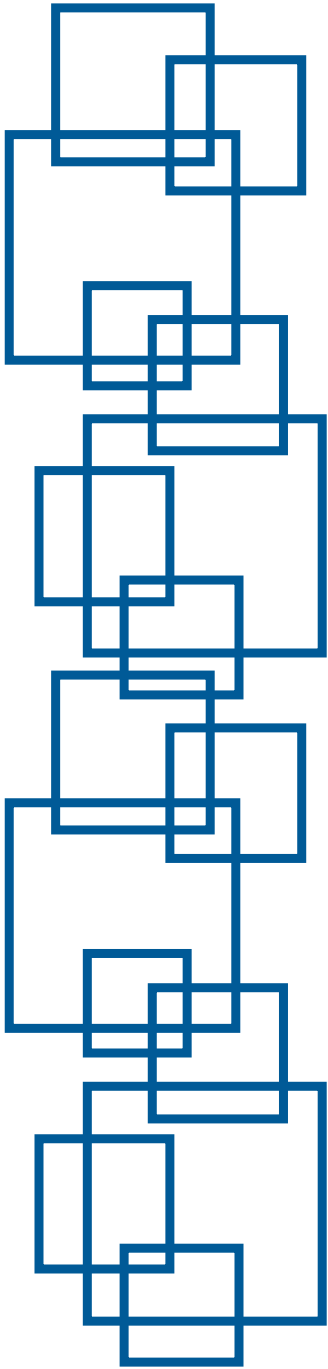




BoaVista



AED

Aviso Eletrônico de Débito

O que é Negativação?

É o registro de uma dívida não paga vinculada ao CPF/CNPJ do devedor no banco de dados SCPC. Este registro se torna público a milhares de empresas restringindo o acesso do inadimplente ao crédito.

A comunicação é realizada através do **Aviso de Débito SCPC** para os Consumidores, Avalistas e Fiadores, se houver.

Prazo de **10, 15 ou 20 dias**, dependendo da legislação de cada estado, para o consumidor realizar o pagamento.



Desafios atuais na negativação

O fluxo de negativação dos consumidores, apresenta grandes desafios, se tornando um processo caro e demorado

Para superar esses desafios a Boa Vista criou o **AED - AVISO ELETRÔNICO DE DÉBITO**



Novos consumidores com perfil diferenciado



Custos operacionais elevados



Impactos externos na eficácia do comunicado



Regulamentação rígida



Soluções inflexíveis e engessadas



Aviso Eletrônico de Débito (AED)

O AED é um comunicado sobre a inclusão do documento de clientes inadimplentes no banco de dados do SCPC feito por **E-mail e/ou SMS Seguro Boa Vista**.



+
AGILIDADE



+
SEGURANÇA



+
RECUPERAÇÃO



+
EFICIÊNCIA



+ Agilidade

Envio de cartas:



Envio do AED:



Processo muito mais rápido e eficiente via AED!



Não é afetado por atrasos ou Greve dos Correios



Segurança e comodidade no acesso pelo consumidor



* Caso o e-mail e o SMS não seja entregue por algum motivo, após o último acionamento eletrônico, é disparada a carta como contingência.

PÚBLICO

Comparação

Modalidades de AVISO DE DÉBITO

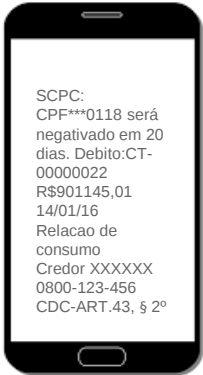


+ Segurança

Artigo 43 - Código de Defesa do Consumidor
§ 2º A abertura de cadastro, ficha, registro e dados pessoais e de consumo deverá ser comunicada por escrito ao consumidor, quando não solicitada por ele.



X



X



Características	Envio de E-mail	Envio de SMS	Envio de Carta
Forma escrita	Sim	Sim	Sim
Controle de envio	Sim	Sim	Sim
Rastreabilidade	Sim	Sim	Não
Confirmação de entrega	Sim	Sim	Não
Prazo de Recebimento	No momento do envio*	No momento do envio*	Até 8 dias, de acordo com o prazo do correio.
Possibilidade de customização	Até 300 caracteres extras para customização da comunicação.	Não	Até 300 caracteres extras para customização da comunicação.

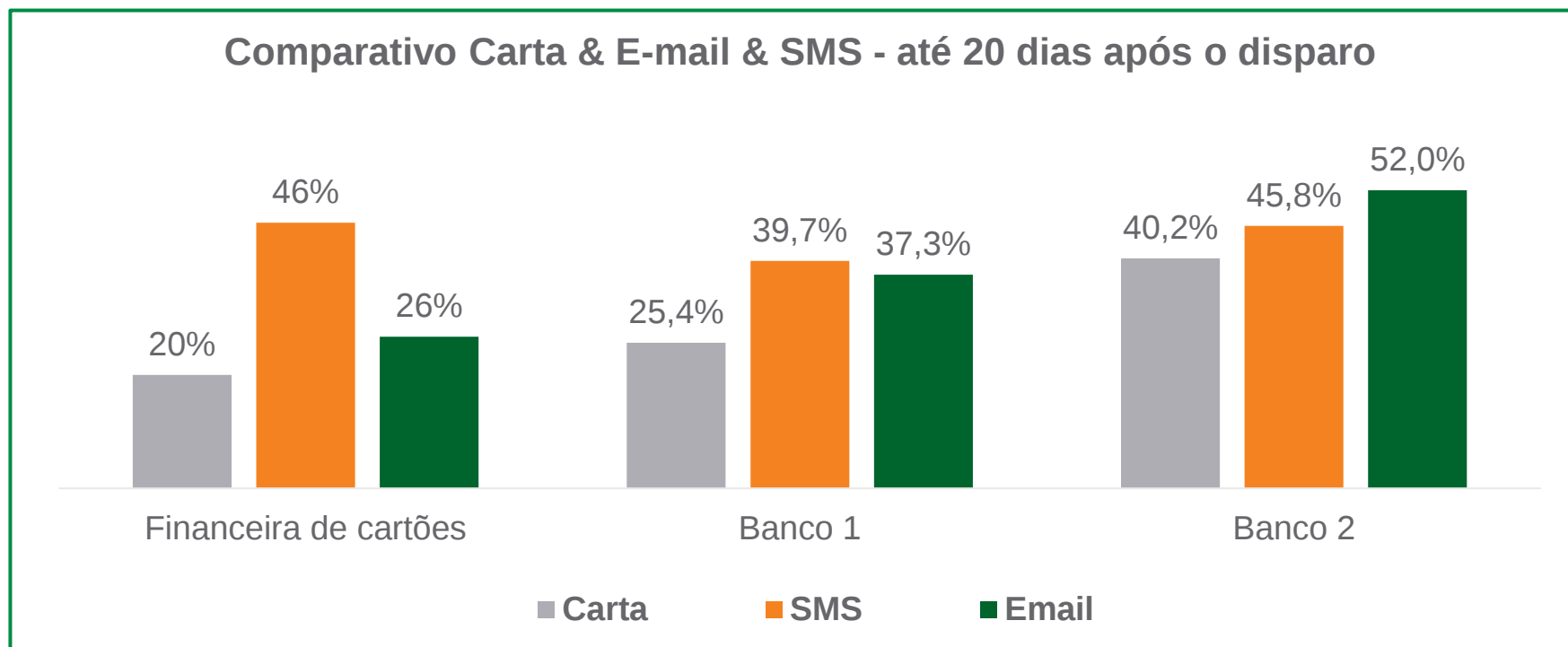
* Em alguns casos, devido à fatores externos, como por exemplo, caixa cheia de e-mail ou celular fora de área, a entrega pode demorar um tempo maior.



Além da agilidade e segurança, o envio do aviso eletrônico de débito (e-mail e SMS) pode recuperar até **50% mais*** do que o envio da carta. Como exemplo de sucesso, citamos 3 importante clientes.



+ Recuperação



Fonte: Análises históricas de clientes da Boa Vista com o produto AED.

* Recuperação obtida em até 20 dias de envio da comunicação.

PÚBLICO



+ Recuperação

A efetividade do produto AED é explicada, principalmente, pela união dos dois canais de Recuperação, SMS e E-mails.

Diferenciais: SMS



- **Mais acessível:** 138 milhões de brasileiros possuem celulares. Isto representa 77,1% da população com idade acima de 10 ano.
- **Taxa de leitura:** 95% dos SMS são lidos em até 3 minutos.
- **Imediatismo:** A média de leitura do SMS é de 5 segundos.
- **Memorização:** Por definição, a mensagem transmitida é curta e fácil de lembrar.

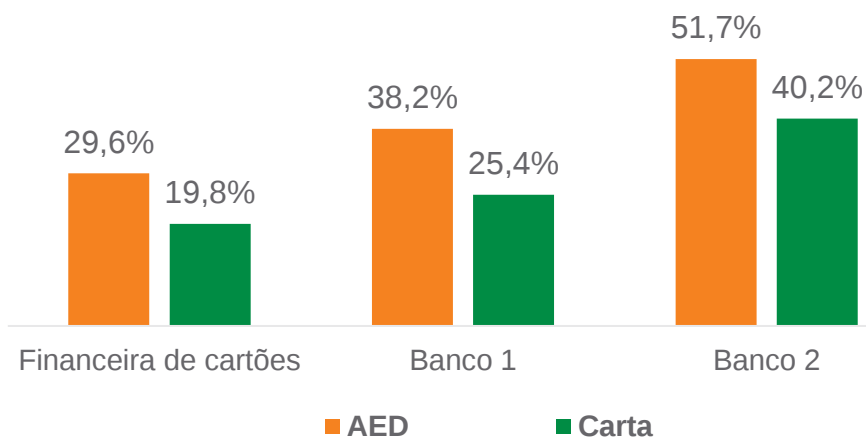


Diferenciais: E-mail

- **Acesso:** Brasil tem 116 milhões de usuários de internet, afirma IBGE.
- **Usabilidade:** 96% dos internautas verificam sua caixa de e-mail pelo menos uma vez ao dia.
- **Ambiente conhecido:** 65% dos usuários da internet gerenciam as suas compras e vendas privadas por e-mail.



Comparativo Carta & E-mail & SMS Até 20 dias de disparo



Fontes: IBGE/ forbes / pesquisa Mailify – 2018



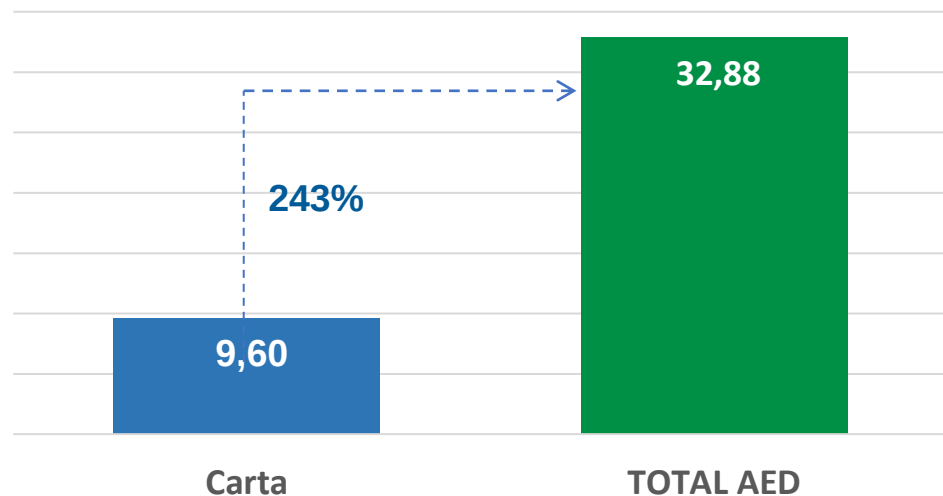


+ Eficiência

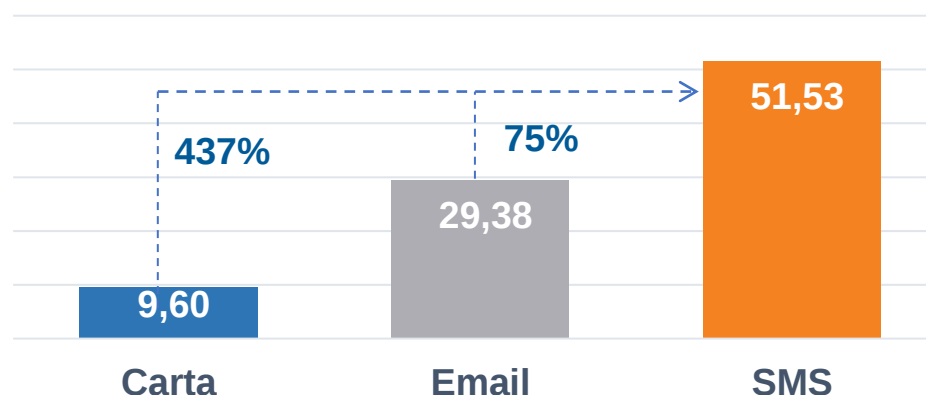
Desde o início da operação o iROI do AED se mostra superior quando comparado a carta. Com uma taxa de recuperação ainda melhor, o iROI do SMS pode ser até 75%* maior do que o iROI do e-mail.



Comparativo iROI - 20 dias de comunicado



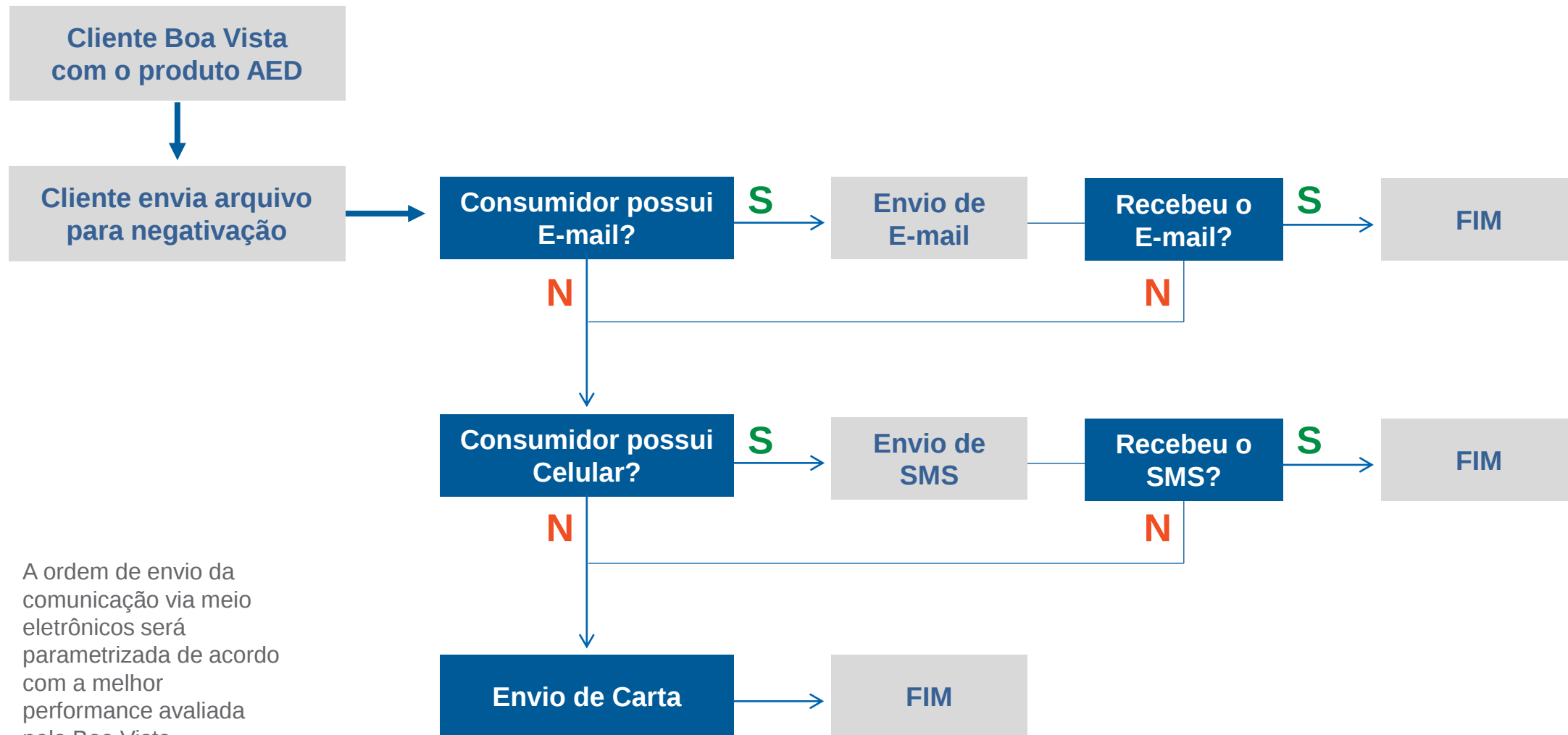
Comparativo iROI
20 dias de comunicado
Comparativo canal de recuperação



* Recuperação obtida em 20 dias de envio da comunicação. Cliente analisado: Financeira de Cartões

PÚBLICO

Fluxo do Aviso Eletrônico de Débito



Vantagens do AED

Em resumo, utilizar o Aviso eletrônico de Débito só apresenta vantagens para a empresa e para o consumidor. Uma relação sustentável para a recuperação de crédito

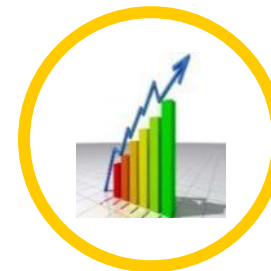
**Relação
GANHA-
GANHA!**



**Ágil e
assertivo**



**Melhor taxa de
retorno**



Mais eficiência
na recuperação em
relação à carta



**Mais Segurança
e comodidade**
no acesso



**Mais
Sustentável**
(sem papel)



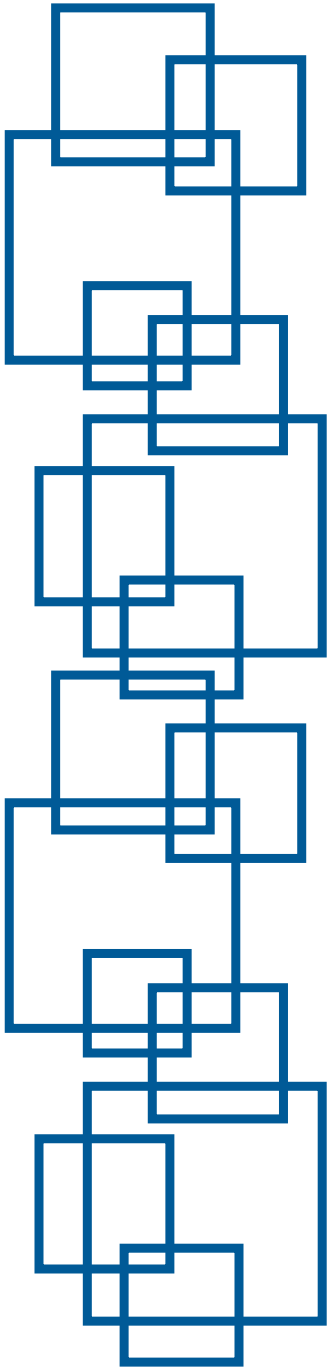
**Não é afetado por
atrasos ou greve**
dos Correios



**Confirmação
de envio**



**Respaldo
jurídico**



Vamos falar?
