

Utilizando a Rede Verde Amarela - RVA

O portal da Rede Verde Amarela – RVA, é um canal de comunicação entre a Boa Vista SCPC e suas Entidades Parceiros em todo território nacional, utilizado para acionamento de diversos assuntos.

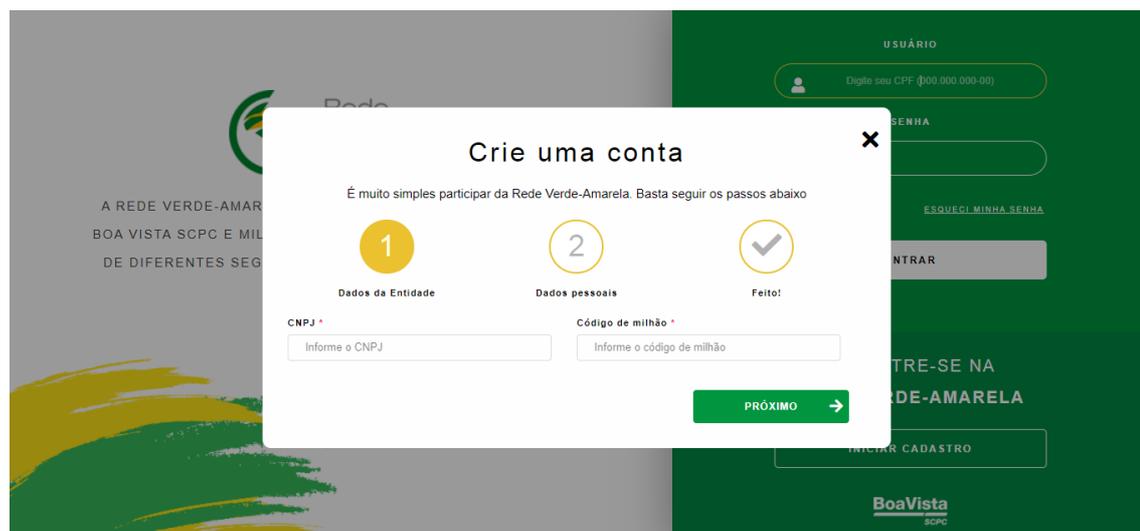
Site: <https://www.redeverdeamarela.com.br>

No primeiro acesso:

Clicar no botão **Iniciar Cadastro**:



Preencher com o CNPJ da sua entidade e o seu código de Milhão (8 dígitos numéricos). Clicar em **Próximo**.



Agora, preencher com os dados pessoais do usuário para o primeiro login:

Crie uma conta

É muito simples participar da Rede Verde-Amarela. Basta seguir os passos abaixo

1 **Dados da Entidade** 2 **Dados pessoais** 3 **Feito!**

Nome *
Informe o nome completo

CPF *
Informe o CPF

Data de nascimento *
Informe a data de nascimento

Telefone *
Informe o telefone

E-mail *
Informe o e-mail

Senha *
Informe a senha

Confirme a senha *
Confirme a senha

CONCLUIR →

Depois deste cadastro, o acesso é feito em duas etapas. Na primeira etapa, informar o CPF e a senha informada na criação da conta.

Para quem ainda não possui esse acesso, após o cadastramento será enviado um link para ativação do cadastro, caso não ocorra o recebimento (verificar na caixa de spam, pois trata-se de e-mail sistêmico) realizar contato com a Central de Atendimento Boa Vista - 3003-0101 – Opção 6.

Rede Verde-Amarela

A REDE VERDE-AMARELA PROMOVE RELACIONAMENTO ENTRE BOA VISTA SCPC E MILHARES DE ENTIDADES REPRESENTATIVAS DE DIFERENTES SEGMENTOS DE NEGÓCIOS EM TODO BRASIL

USUÁRIO
Digite seu CPF (000.000.000-00)

SENHA
.....

LEMBRAR-ME [ESQUECI MINHA SENHA](#)

ENTRAR

CADASTRE-SE NA REDE VERDE-AMARELA

INICIAR CADASTRO

Boa Vista
SCPC

Na tela seguinte, clicar em Fale com a Rede:

Rede Verde-Amarela MENU HOME PRODUTOS COMUNICAÇÃO **FALE COM A REDE** Pesquisar por... Olá, Liseth C... [Calendar] [Bell] [Profile]

Hey! Você já segue a Boa Vista no Youtube?
▶▶▶ Inscreva-se já!

Boa Vista

Fale com a rede
Encontre uma resposta para a sua pergunta

Defesa Judicial
Ações judiciais – Solicitação de documentos

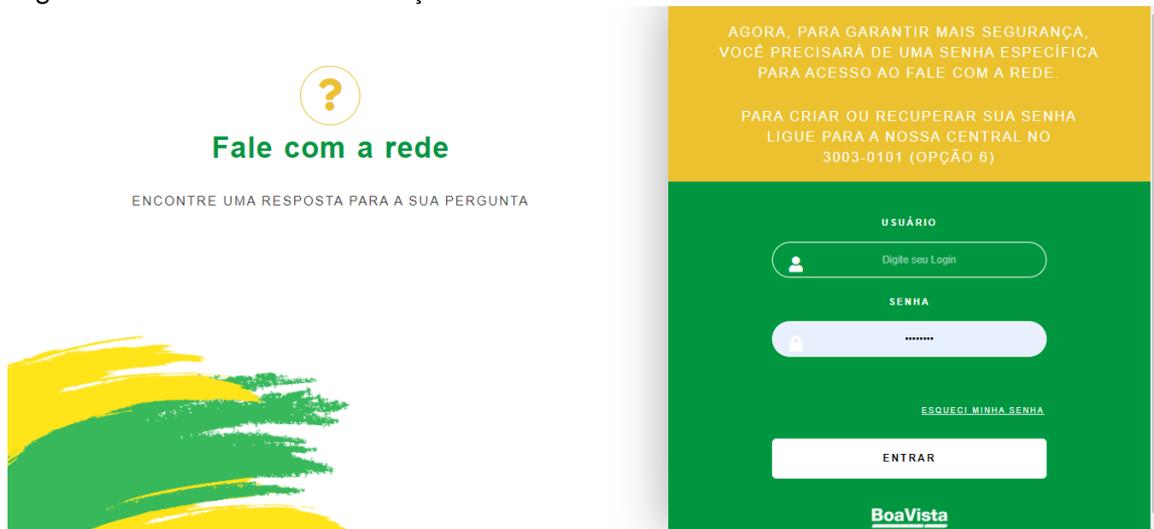
Boa Vista [Up Arrow]

É preciso criar um login específico para o Fale com a Rede no primeiro acesso, ligando para a Central de Atendimento da Boa Vista (3003-0101 – Opção 6). Nos acessos seguintes sempre vai ser necessário efetuar os dois logins, na RVA e depois no Fale com a Rede.

Serão 2 usuários nesta configuração, contudo, a senha poderá ser a mesma para os 2 acessos.

Primeiro usuário: CPF

Segundo usuário: CNPJ da Associação - CPF



Depois de entrar no Fale com a Rede

Existem três opções nesta tela: Fazer uma Solicitação, Minhas Solicitações e Chat.

Clicar no botão Fazer uma Solicitação para abrir um chamado.



No campo Assunto, selecionar a opção **AED Régua de Cobrança** para cadastrar o Associado da sua Entidade que vai atualizar dados na utilização do produto AED. O campo Pergunta já vai apresentar quais são as informações necessárias, preencha os dados solicitados.

Deverão ser mantidos as informações contidas nas linhas de Produtos, Sistema/assunto, Ordem de priorização e Código Espelho conforme exemplo na imagem abaixo.

Ao término, clicar no botão verde ENVIAR.

ENVIE SUA SOLICITAÇÃO

MINHAS SOLICITAÇÕES
CHAT

NOME DA ENTIDADE
 CLUBE DE DIRET LOU RIO DE JANEIRO

NOME
 LISETH CARDOSO DE SA PEREIRA

E-MAIL
 lpereira@cdlrio.com.br

TELEFONE
 21 25061259

Para Alteração do e-mail e/ou telefone acima, selecionar no campo assunto abaixo a opção: Alteração dos dados de contato e informar no campo pergunta os dados atualizados.

EM NOME DA ENTIDADE OU DO ASSOCIADO?

ENTIDADE ASSOCIADO

ENVIO DE OFÍCIO JUDICIAL/DETERMINAÇÃO JUDICIAL?

SIM NÃO

ASSUNTO:
 AED - Régua de Cobrança

ANEXE SEUS DOCUMENTOS:
[Clique aqui e confira os principais SLA's](#)

Nenhum arquivo selecionado

PERGUNTA:

Para agilizar o atendimento e nos auxiliar na análise, favor nos enviar as informações indicadas na abertura da solicitação:

- Código: código de milhão do associado da entidade, com 8 dígitos
- Razão Social: Nome/Razão da empresa
- Produto: PF e PJ
- Hibernação: 20 dias
- Sistema/assunto PF: COB/PCE e COB/PAS 24332
- Sistema/assunto PJ: PCJ/AED e PCJ/AES
- Ordem de priorização: E-mail > SMS > Carta
- Código Espelho: (informar apenas para casos de liberações de mais de um código)

Ao clicar "enviar", a Entidade Parceira declara que obteve a autorização do solicitante, nos termos das [Leis 12.965/2014](#) e [Lei 13.709/2018](#), de forma livre, para que a Entidade Parceira e a Boa Vista procedam o tratamento dos dados informados pelo solicitante, para a finalidade única e exclusiva de atendimento à solicitação formulada pelo mesmo.

Vai aparecer a tela de confirmação abaixo, clicar em **Enviar minha solicitação**.

SIM NÃO

ASSUNTO:
 AED - Régua de Cobrança

PERGUNTA:

ENCONTRAMOS SUGESTÕES PARA SUA SOLICITAÇÃO

Sua pergunta ainda não foi enviada.
 A resposta seguinte talvez possa ajudá-lo imediatamente.

[Como Realizar Exclusão de Consultas para um Consumidor na Entidade?](#)

[O sistema próprio da minha entidade está apresentando lentidão, o que faço?](#)

[O sistema próprio da minha entidade está indisponível, o que faço?](#)

[Se o cliente utilizar a opção adicional de Participações em Empresas e/ou de Sócios e Administradores do Consulte PJ e não vierem informações, ele será cobrado?](#)

[Como faço para enviar uma Sentença Judicial para a Boa Vista SCPC](#)

Logo em seguida, abrir uma solicitação para envio do formulário/template COS_MEN, com os dados que devem constar no aviso de débito. Entrar novamente em **Fazer uma solicitação** e selecionar o assunto **AED - Texto Registro de Débito**.

ENVIE SUA SOLICITAÇÃO

MINHAS SOLICITAÇÕES
CHAT

NOME DA ENTIDADE
 CLUBE DE DIRET LOU RIO DE JANEIRO

NOME
 LISETH CARDOSO DE SA PEREIRA

E-MAIL
 lpereira@cdlrio.com.br

TELEFONE
 21 25061259

Para Alteração do e-mail e/ou telefone acima, selecionar no campo assunto abaixo a opção: Alteração dos dados de contato e informar no campo pergunta os dados atualizados.

EM NOME DA ENTIDADE OU DO ASSOCIADO?

ENTIDADE ASSOCIADO

ENVIO DE OFÍCIO JUDICIAL/DETERMINAÇÃO JUDICIAL?

SIM NÃO

ASSUNTO:
 AED - Texto Registro de Débito

ANEXE SEUS DOCUMENTOS:
[Clique aqui e confira os principais SLA's](#)

Nenhum arquivo selecionado
 COS_MEN.xlsx Remover

PERGUNTA:

Para alteração ou inclusão de novo texto você deve anexar o formulário COS/MEN preenchido, respeitando o limite de 300 caracteres

Ao clicar "enviar", a Entidade Parceira declara que obteve a autorização do solicitante, nos termos das [Leis 12.965/2014](#) e [Lei 13.709/2018](#), de forma livre, para que a Entidade Parceira e a Boa Vista procedam o tratamento dos dados informados pelo solicitante, para a finalidade única e exclusiva de atendimento à solicitação formulada pelo mesmo.

Nesta solicitação, é necessário anexar o formulário/template COS_MEN. Clicar no botão Escolher Arquivo e selecionar o documento a ser enviado. Na imagem acima, o formulário já foi anexado. A seguir, modelo do formulário/template COS_MEN.

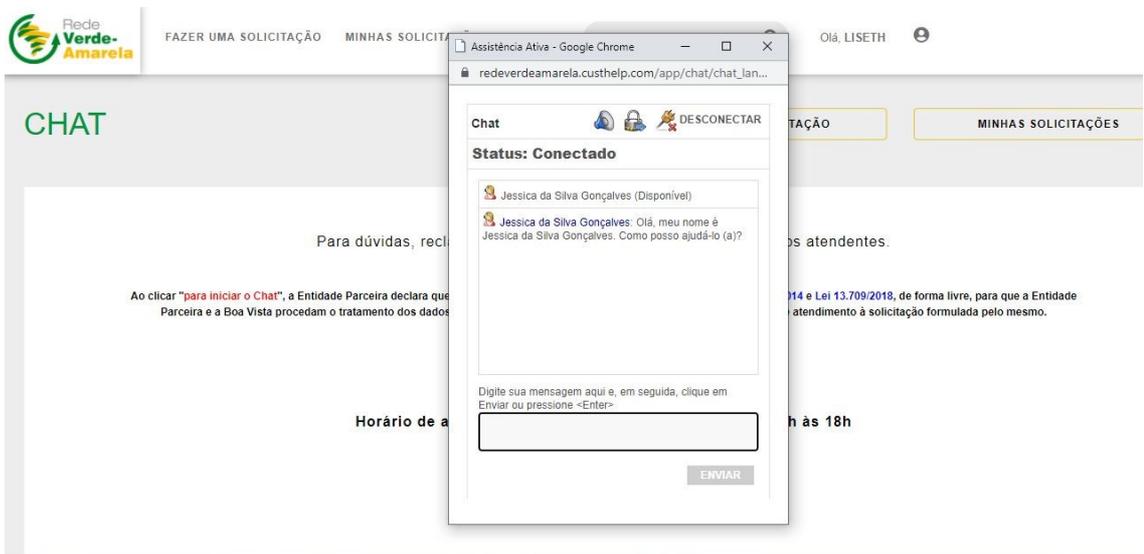
Código	Razão Social	Endereço	CEP	Bairro	Cidade	UF	Telefone-1	Descrição -1	Telefone-2	Descrição -2	Telefone-3	Descrição -3	Contato-1	Contato-2
Código de 8 dígitos	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXX	XXXXXX	XXXXXX	XX	Obrigatório 11 - XXXXXXXXXXXXX	Obrigatório - 20 caracteres	Caso não possua o dado, deixar em branco	Caso não possua o dado, deixar em branco	Caso não possua o dado, deixar em branco	Caso não possua o dado, deixar em branco	Obrigatório	Caso não possua o dado, deixar em branco
								XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXX		XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXX		

E-mail	Linha 1	Linha 2	Linha 3	Linha 4	Linha 5
Obrigatório	1. O campo comporta, no máximo, 300 caracteres; 2. O texto deverá ser distribuído em no máximo 5 linhas, limitadas a 60 caracteres em cada linha incluindo o espaço entre as palavras; 3. O texto não poderá ter caracteres especiais, Ç, Acento; 4. O texto não poderá conter nenhum tipo de "promoção, oferta ou ameaça/condição" ao consumidor, destinando-se exclusivamente a apresentar informações ao consumidor, relacionadas ao débito, que é o objeto da carta de notificação.	1. O campo comporta, no máximo, 300 caracteres; 2. O texto deverá ser distribuído em no máximo 5 linhas, limitadas a 60 caracteres em cada linha incluindo o espaço entre as palavras; 3. O texto não poderá ter caracteres especiais, Ç, Acento; 4. O texto não poderá conter nenhum tipo de "promoção, oferta ou ameaça/condição" ao consumidor, destinando-se exclusivamente a apresentar informações ao consumidor, relacionadas ao débito, que é o objeto da carta de notificação.	1. O campo comporta, no máximo, 300 caracteres; 2. O texto deverá ser distribuído em no máximo 5 linhas, limitadas a 60 caracteres em cada linha incluindo o espaço entre as palavras; 3. O texto não poderá ter caracteres especiais, Ç, Acento; 4. O texto não poderá conter nenhum tipo de "promoção, oferta ou ameaça/condição" ao consumidor, destinando-se exclusivamente a apresentar informações ao consumidor, relacionadas ao débito, que é o objeto da carta de notificação.	1. O campo comporta, no máximo, 300 caracteres; 2. O texto deverá ser distribuído em no máximo 5 linhas, limitadas a 60 caracteres em cada linha incluindo o espaço entre as palavras; 3. O texto não poderá ter caracteres especiais, Ç, Acento; 4. O texto não poderá conter nenhum tipo de "promoção, oferta ou ameaça/condição" ao consumidor, destinando-se exclusivamente a apresentar informações ao consumidor, relacionadas ao débito, que é o objeto da carta de notificação.	1. O campo comporta, no máximo, 300 caracteres; 2. O texto deverá ser distribuído em no máximo 5 linhas, limitadas a 60 caracteres em cada linha incluindo o espaço entre as palavras; 3. O texto não poderá ter caracteres especiais, Ç, Acento; 4. O texto não poderá conter nenhum tipo de "promoção, oferta ou ameaça/condição" ao consumidor, destinando-se exclusivamente a apresentar informações ao consumidor, relacionadas ao débito, que é o objeto da carta de notificação.
	O texto deverá conter até 60 caracteres incluindo os espaços.	O texto deverá conter até 60 caracteres incluindo os espaços.	O texto deverá conter até 60 caracteres incluindo os espaços.	O texto deverá conter até 60 caracteres incluindo os espaços.	O texto deverá conter até 60 caracteres incluindo os espaços.

* serão 5 linhas para inclusão do texto limitado a 60 caracteres incluindo os espaços.
Para acompanhar todas as solicitações feitas nos últimos 30 dias, clique no botão **Minhas Solicitações**.

Para ver os detalhes do chamado, clicar no número do protocolo.

Há ainda uma opção para tirar dúvidas sobre as solicitações através do CHAT, cujo botão aparece em várias telas. Eles costumam fazer algumas confirmações de dados ao iniciar a conversa. Sempre tenha em mãos o código de milhão de sua entidade.



Apresente aos seus Associados as novidades do novo Portfólio de Produtos Positivos e mantenha sua Entidade na vanguarda!

CDLRio e Boa Vista SCPC – Prontos para construir com sua Entidade bons relacionamentos com as Empresas da sua Cidade.