Utilizando a Rede Verde Amarela - RVA

O portal da Rede Verde Amarela – RVA, é um canal de comunicação entre a Boa Vista SCPC e suas Entidades Parceiros em todo território nacional, utilizado para acionamento de diversos assuntos.



Preencher com o CNPJ da sua entidade e o seu código de Milhão (8 dígitos numéricos). Clicar em Próximo.

| | Dede | | | |
|--|---|--|--------------------------------|--|
| A REDE VERDE-AMAR BOA VISTA SCPC E MIL DE DIFERENTES SEG | É muito simples participa 1 Dados da Entidade | crie uma conta ar da Rede Verde-Amarela. Basta seg 2 Dados pessoais Código de milhão * | uir os passos abaixo Feito! | SENHA ESQUECI MINHA SENHA NTRAR |
| | Informe o CNPJ | Informe o código de | milhão PRÓXIMO – | TRE-SE NA DE-AMARELA MICHIR CADASTRO BoaVista |

Agora, preencher com os dados pessoais do usuário para o primeiro login:

| | - - | | | CPF (000.000.000-00) |
|--|---------------------------|------------------------------------|------------------------|----------------------|
| (e | E muito simples participa | ir da Rede Verde-Amarela. Basta se | eguir os passos abaixo | SENHA |
| C | 1 | 2 | \checkmark | |
| A REDE VERDE-AMAR | Dados da Entidade | Dados pessoais | Feito! | ESQUECI MINHA SENHA |
| BOA VISTA SCPC E MIL | Nome * | | | |
| DE DIFERENTES SEG | Informe o nome completo | | | NTRAR |
| | CPF * | Data de nascimento * | | |
| | Informe o CPF | Informe a data de na | iscimento | |
| | Telefone * | E-mail * | | TRE-SE NA |
| | Informe o telefone | Informe o e-mail | | DE-AMARELA |
| and the second se | Senha * | Confime a senha * | | |
| and the second se | Informe a senha | Confirme a senha | | R CADASTRO |
| | | | | |
| | | со | NCLUIR 🔶 | paVista |
| and the second s | | | | SUPU |

Depois deste cadastro, o acesso é feito em duas etapas. Na primeira etapa, informar o CPF e a senha informada na criação da conta.

Para quem ainda não possui esse acesso, após o cadastramento será enviado um link para ativação do cadastro, caso não ocorra o recebimento (verificar na caixa de spam, pois trata-se de e-mail sistêmico) realizar contato com a Central de Atendimento Boa Vista - 3003-0101 – Opção 6.



É preciso criar um login específico para o Fale com a Rede no primeiro acesso, ligando para a Central de Atendimento da Boa Vista (3003-0101 – Opção 6). Nos acessos seguintes sempre vai ser necessário efetuar os dois logins, na RVA e depois no Fale com a Rede.

Serão 2 usuários nesta configuração, contudo, a senha poderá ser a mesma para os 2 acessos. Primeiro usuário: CPF

Segundo usuário: CNPJ da Associação - CPF



Depois de entrar no Fale com a Rede

Existem três opções nesta tela: Fazer uma Solicitação, Minhas Solicitações e Chat. Clicar no botão Fazer uma Solicitação para abrir um chamado.

| PERGUNTAS FREG | QUENTES PAZER UMA SOLICITAÇÃO SOLICITAÇÕES CHAT | | | | | | |
|----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| Navegue por assunto | Como é o resultado do Score Crédito? | | | | | | |
| Jurídico | • Estou tentando realizar minha autoconsulta no Cadastro Positivo e está retornando mensagem que os dados de meu | | | | | | |
| Ação Judicial | cadastro não estão atualizados. O que devo fazer? | | | | | | |
| Cadastro e Consulta de CPF | De quanto em quanto tempo o Score Crédito é atualizado? | | | | | | |
| Determinação Judicial | Como faço para criar um código operador AC? | | | | | | |
| Incidente | O que é Score? | | | | | | |
| Informação | Quais informações são utilizadas no cálculo do Score Boa Vista? | | | | | | |
| Produtos | ◎ Como faço para enviar uma Sentença Judicial para a Boa Vista SCPC | | | | | | |
| Protesto | Como faço para realizar atualização de dados cadastrais de CNPJ nos relatórios da Boa Vista SCPC? | | | | | | |
| Registro de Débito | Para que posso utilizar o Renda Presumida? | | | | | | |

No campo Assunto, selecionar a opção **AED Régua de Cobrança** para cadastrar o Associado da sua Entidade que vai atualizar dados na utilização do produto AED. O campo Pergunta já vai apresentar quais são as informações necessárias, preencha os dados solicitados.

Deverão ser mantidos as informações contidas nas linhas de Produtos, Sistema/assunto, Ordem de priorização e Código Espelho conforme exemplo na imagem abaixo.

Ao término, clicar no botão verde ENVIAR.

| ENVIE SUA SOLICIT | AÇÃO | MINHAS SOLICITAÇÕES | СНАТ |
|--|--|--|---|
| NOME DA ENTIDADE CLUBE DE DIRET LOJ RIO DE JANEIRO Para Alteração do e-mail ex EM NOME DA ENTIDADE OU DO ASSOCIADO? | NOME LISETH CARDOSO DE SA PEREIRA pu telefone acima, selecionar no campo assunto aba | E-MAIL Ipereira@cdirio.com.br ixo a opção: Alteração dos dados de contato e informar r | TELEFONE 21 25061259 no campo pergunta os dados atualizados. |
| ENTIDADE ASSOCIADO ENVIO DE OFÍCIO JUDICIAL/DETERMINAÇÃO JU SIM INÃO ASSUNTO: | DICIAL? ANEXE SEUS DOCUMEN Escolher arquivo Nenh PERGUNTA: | TOS: Cliq um arquivo selecionado | ue aqui e confira os principais SLA's |
| AED - Régua de Cobrança | Para agilizar o atend Código: código de Razão Social: Nor Produto: PF e PJ Hibernação: 20 di Sistema/assunto F Sistema/assunto P Ordem de prioriza; Código Espelho: (i | imento e nos auxiliar na análise, favor nos envia milhão do associado da entidade, com 8 dígitos me/Razão da empresa as PF: COB/PCE e COB/PAS 24332 U: PCJ/AED e PCJ/AES gão: E-mail > SMS> Carta nformar apenas para casos de liberações de ma | ir as informações indicadas na abertura da solicitação: s lis de um código) |
| Ao clicar "enviar", a Entidade Parceira declara que obter tratamento dos dados informados pelo solicitante, para | ve a autorização do solicitante, nos termos das a finalidade única e exclusiva de atendimento a | s Leis 12.965/2014 e Lei 13.709/2018, de forma livre à solicitação formulada pelo mesmo. | , para que a Entidade Parceira e a Boa Vista procedam o |

```
ENVIAR
```

Vai aparecer a tela de confirmação abaixo, clicar em Enviar minha solicitação.

| AED - Régua de Col | PERGUNIA: V Dera golitzer o slandimanto a nos suviliar os análica. faun nos anviar as informações indicadas os abartura del | solicitação: |
|---|--|--------------|
| | ENCONTRAMOS SUGESTÕES PARA SUA SOLICITAÇÃO × | |
| o clicar "enviar", a En atamento dos dados | Sua pergunta ainda não foi enviada. Aresposta seguinte talvez possa ajudá-lo imediatamente. Como Realizar Exclusão de Consultas para um Consumidor na Entidade? O sistema própino da minha entidade está aindesonivel, o que faço? O sistema própino da minha entidade está aindesonivel, o que faço? Se o cliente utilizar a opção adicional de Participações em Empresas elou de Sócios e Administradores do Consulte PJ e não vierem informações, ele será cobrado? Como faço para enviar uma Sentença Judicial para a Boa Vista SCPC | cedam o |
| ENVIAR | MINHA SOLICITAÇÃO FOI RESPONDIDA ENVIAR MINHA SOLICITAÇÃO | |

Logo em seguida, abrir uma solicitação para envio do formulário/template COS_MEN, com os dados que devem constar no aviso de débito. Entrar novamente em **Fazer uma solicitação** e selecionar o assunto **AED - Texto Registro de Débito**.

| ENVIE SUA SOLICI | TAÇÃO | MINHAS SOLICITAÇÕ | ES CHAT | | | | |
|---|--|---|--|--|--|--|--|
| NOME DA ENTIDADE CLUBE DE DIRET LOJ RIO DE JANEIRO | NOME LISETH CARDOSO DE SA PEREIRA | E-MAIL Ipereira@cdlrio.com.br | TELEFO NE 21 25061259 | | | | |
| Para Alteração do e-mail Em nome da entidade ou do associado? | e/ou telefone acima, selecionar no campo assunto abaixo a o | opção: Alteração dos dados de contato e infor | mar no campo pergunta os dados atualizados. | | | | |
| ENTIDADE ASSOCIADO ENVID DE OFÍCIO JUDICIAL/DETERMINAÇÃO JUDICIAL? SIM NÃO NÃO COS, MEN Visx Remover | | | | | | | |
| ASSUNTO: | PERGUNTA: | | | | | | |
| AED - Texto Registro de Débito | Para alteração ou inclusão caracteres | o de novo texto você deve anexar o forr | nulário COS/MEN preenchido, respeitando o limite de 300 | | | | |
| Ao clicar "enviar", a Entidade Parceira declara qu tratamento dos dados informados pelo solicitante ENVIAR | 2 obteve a autorização do solicitante, nos termos das Le 2, para a finalidade única e exclusiva de atendimento à sc | is 12.965/2014 e Lei 13.709/2018, de forma l Nicitação formulada pelo mesmo. | livre, para que a Entidade Parceira e a Boa Vista procedam o | | | | |

Nesta solicitação, é necessário anexar o formulário/template COS_MEN. Clicar no botão Escolher Arquivo e selecionar o documento a ser enviado. Na imagem acima, o formulário já foi anexado. A seguir, modelo do formulário/template COS_MEN.

| Código | Razão Social | Endereço | CEP | Bairro | Cidade | UF | Telefone-1 | Descrição -1 | Telefone-2 | Descrição -2 | Telefone-3 | Descrição -3 | Contato-1 | Contato-2 |
|------------------------|---|--|--|--|---|---|--|--|---|--|---|--|--|--|
| Código de 8 digitos | XXXXXXXX | XXXXXXX | xxxx | XXXXX | XXXXXX | xx | <mark>Obrigatório</mark> 11 - xxxxxxxx | <mark>Obrigatório</mark> - 20 caracteres | Caso não possua o dado, deixar em branco | Caso não possua o dado, deixar em branco | Caso não possua o dado, deixar em branco | Caso não possua o dado, deixar em branco | Obrigatóri Ø | Caso não possua o dado, deixar em branco |
| | | | | | | | | **** | | xxxxxxxxxxxxxxxxx xxxx | | xxxxxxxxxxxxxxxxx xxxx | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| E-mail | | Linha | 1 | | | | Lir | nha 2 | Lin | nha 3 | | Linha 4 | | |
| Obrigatóri | O campo comp O texto deverá limitadas a 60 car entre as palavras O texto não po de to texto não po oferta ou ameaça exclusivamente a relacionadas ao d notificação. | orta, no máxim ser distribuído racteres em cad ; derá ter carcter derá conter nen /condição" ao c apresentar info ébito, que é o o | o, 300 ca em no m la linha i es espec hum tipo consumid ormaçõe: bjeto da | aracteres; náximo 5 lin ncluindo o e iais, Ç, Acer iais, Ç | 1. (ispaço lim esp ito; 3. (ição, 4. (ido-se ofe hidor, se cor car | 1. O campo comporta, no máximo, 300 caracteres: 2. O texto deverá ser distribuido em no máximo 5 linhas, limitadas a 60 caracteres em cada línha incluindo o espaço entre as palavras: 3. O texto não poderá ter caracteres especiais. Ç. A cento; 4. O texto não poderá ter caracteres especiais. Ç. A cento; entre ao ameseção condição a o comanidor, destinando- se exclusivamente a apresentar informações ao consumidor, relacionadas ao debito, que é o objeto da carta de notificação. | | O campo comporta, no O texto deverá ser distinhas, limitadas a 60 carsi incluindo o espaço entre e O texto não poderá ter Acento; O texto não poderá cor "promoção, oferta ou am consumidor, destinando-s apresentar informações a ao tébito, que é o objeto | máximo, 300 caracteres; ribuido em no máximo 5 as palavras; carcteres em cada linha s palavras; carcteres especiais, C, iter nenhum tipo de eaça/condição" ao ise exclusivamente a o consumidor, relacionada da carta de notificação. | O campo comporta O texto deverá ser linhas, limitadas a 60 incluindo espaço en O texto não podera Acento; A. O texto não podera vorto não podera vorto não podera promoção, oferta ou consumidor, destinar apresentar informaç ao débito, que é o ob | O campo comporta, no máximo, 300 caracteres; O texto deverá ser distituido en no máximo 5. O texto deverá ser distituido en no máximo 5. Initadas a 60 caracteres em cada linha incluíndo o espaço entre as palavaras; O texto não poderá conter nenhum tipo de "promoção, oferta ou amesça/condição" ao consumidor, destinando-se exclusivamente a appresentar informações ao consumidor, relacionad ao déhito, aute é o noiter calcando en entificación | | ampo comport exto deverá se i, limitadas a 6 do o espaço e exto não poder o; exto não poder oção, oferta o midor, destina entar informaç cação | |
| | O texto dever | á conter ate i spacos | 60 cara | cteres | O' in | texto cluino | deverá contei lo os espacos | r ate 60 caracteres | O texto deverá conte incluindo os espacos | er ate 60 caracteres | O texto deverá o incluindo os espa | onter ate 60 caractere | es Ote | xto deverá o undo os esr |
| | | | | | | Inclainad os espacos | | | | | | | intere | |

*serão 5 linhas para inclusão do texto limitado a 60 caracteres incluindo os espaços. Para acompanhar todas as solicitações feitas nos últimos 30 dias, clique no botão **Minhas Solicitações.**

| Rede Verde- Amarela | AÇÃO MINHAS SOLICITAÇÕES CHAT | Pesquisar Q | Olá, LISETH | | | | | |
|----------------------------|--|---|-------------------------------|------|--|--|--|--|
| PERGUNTAS FRE | QUENTES | FAZER UMA SOLICITAÇÃO | MINHAS SOLICITAÇÕES | CHAT | | | | |
| Navegue por assunto | Como é o resultado do Score Cré | dito? | | | | | | |
| Jurídico | • Estou tentando realizar minha autoconsulta no Cadastro Positivo e está retornando mensagem que os dados de meu | | | | | | | |
| Ação Judicial | cadastro não estão atualizados. O que devo fazer? | | | | | | | |
| Cadastro e Consulta de CPF | • De quanto em quanto tempo o So | De quanto em quanto tempo o Score Crédito é atualizado? | | | | | | |
| Determinação Judicial | Como faço para criar um código o | Como faço para criar um código operador AC? | | | | | | |
| Incidente | o Que é Score? | O que é Score? | | | | | | |
| Informação | Quais informações são utilizadas no cálculo do Score Boa Vista? | | | | | | | |
| Produtos | Como faço para enviar uma Sente | ença Judicial para a Boa Vista SCP(| 2 | | | | | |
| Protesto | Como faço para realizar atualizaç | ão de dados cadastrais de CNPJ no | os relatórios da Boa Vista SC | PC? | | | | |
| Registro de Débito | Para que posso utilizar o Renda F | Presumida? | | | | | | |

Para ver os detalhes do chamado, clicar no número do protocolo.

| Rede Verde- Amarela | FAZER UMA SOLICITAÇ | ÃO MINHAS SOI | LICITAÇÕES | СНАТ | Pesquis | ar Q Olá, LISETH | 0 | |
|---------------------------|-----------------------------------|-------------------------|--------------------|---|------------------|---|--------------------|--|
| /INHAS | SOLICITA | ÇÕES | | | | FAZER UMA SOLICITAÇÃO | СНАТ | |
| histórico de incidente | s finalizados ficará disponível j | oara consulta por 30 di | ias. Após esse pra | zo envie uma | a solicitação in | dicando o número de protocolo desejado e o mo | otivo. | |
| Pes | equisa de Solicita | ção Q | A pesquisa pode s | ser realizada | pelo número | de protocolo ou pelo código do associado. | | |
| PROTOCOLO | CÓDIGO DO ASSOCIADO | DATA DE CRIAÇÃO | VENCIMENTO | STATUS | CONTATO | ORGANIZAÇÃO | ASSUNTO | |
| 211021-001102 | | 21/10/2021 | 29/10/2021 | Finalizado | LISETH | CLUBE DE DIRET LOJ RIO DE JANEIRO | Contato do cliente | |
| 211021-001101 | | 21/10/2021 | 21/10/2021 | Finalizado | LISETH | CLUBE DE DIRET LOJ RIO DE JANEIRO | Contato do cliente | |
| 211021-001079 | | 21/10/2021 | 21/10/2021 | Finalizado | LISETH | CLUBE DE DIRET LOJ RIO DE JANEIRO | Contato do cliente | |
| | | | | Et al la | | | | |

Há ainda uma opção para tirar dúvidas sobre as solicitações através do CHAT, cujo botão aparece em várias telas. Eles costumam fazer algumas confirmações de dados ao iniciar a conversa. Sempre tenha em mãos o código de milhão de sua entidade.

| Fazer uma solicitação minhas solicitaçõe | s CHAT Pesquisar Q | Olá, LISETH \varTheta |
|--|--|--|
| PERGUNTAS FREQUENTES | FAZER UMA SOLICITAÇÃO | MINHAS SOLICITAÇÕES |
| Fazer uma solicitação minhas solicita | Assistència Ativa - Google Chrome – 🗆 🗙 | Olá, LISETH 😐 |
| CHAT | Chat 💩 🔒 🏂 DESCONECTAR Status: Conectado | TAÇÃO MINHAS SOLICITAÇÕES |
| Para dúvidas, recl Ao clicar "para iniciar o Chat", a Entidade Parceira declara que Parceira e a Boa Vista procedam o tratamento dos dados | Jessica da Silva Gonçalves (Disponível) Jessica da Silva Gonçalves: Olá, meu nome é Jessica da Silva Gonçalves. Como posso ajudá-lo (a)? | os atendentes. 114 e Lei 13.709/2018, de forma livre, para que a Entidade Latendimento à solicitação formulada pelo mesmo. |
| Horário de a | Digite sua mensagem aqui e, em seguida, clique em Enviar ou pressione «Enter». | h às 18h |
| | | 1 |

Apresente aos seus Associados as novidades do novo Portfólio de Produtos Positivos e mantenha sua Entidade na vanguarda!

CDLRio e Boa Vista SCPC – Prontos para construir com sua Entidade bons relacionamentos com as Empresas da sua Cidade.