

PESQUISA DO PERFIL DO INADIMPLENTE – ABRIL 2011 – GERAL**PERCENTUAL GERAL DO PERFIL DO INADIMPLENTE****HOMEM****45,3%****MULHER****54,7%**

GRAU DE INSTRUÇÃO	HOMEM	MULHER	TOTAL
1º Grau incompleto	13,7%	7,3%	10,2%
1º Grau completo	5,6%	8,0%	6,9%
2º Grau incompleto	14,5%	8,7%	11,3%
2º Grau completo	33,9%	41,3%	38,0%
Superior incompleto	15,3%	19,3%	17,5%
Superior completo	13,7%	14,0%	13,9%
Outros	3,2%	1,3%	2,2%

IDADE	HOMEM	MULHER	TOTAL
Menos de 20 anos	5,6%	2,7%	4,0%
De 21 a 30	25,8%	34,0%	30,3%
De 31 a 40	32,3%	28,0%	29,9%
De 41 a 50	16,9%	15,3%	16,1%
De 51 a 60	13,7%	14,7%	14,2%
Mais de 60 anos	5,6%	5,3%	5,5%

RENDA MENSAL FAMILIAR	HOMEM	MULHER	TOTAL
Menos de 01 salário	8,9%	6,0%	7,3%
De 01 a 03 salários	44,4%	60,0%	52,9%
De 04 a 06 salários	34,7%	28,0%	31,0%
De 07 a 09 salários	7,3%	3,3%	5,1%
Acima de 10 salários	3,2%	2,0%	2,6%
Em branco	1,6%	0,7%	1,1%

CAUSAS DE INADIMPLÊNCIA NA ÉPOCA DO REGISTRO**Mais de uma resposta**

	HOMEM	MULHER	TOTAL
Você ficou desempregado	36,3%	33,3%	34,7%
Alguém da família ficou desempregado	2,4%	8,7%	5,8%
Doença em família	5,6%	12,7%	9,5%
Descontrole do gasto	18,5%	16,7%	17,5%
Queda de renda	7,3%	8,0%	7,7%
Ter sido fiador, avalista ou emprestou o nome	13,7%	12,7%	13,1%
Atraso no recebimento de salários	4,8%	4,0%	4,4%
Outros	17,7%	14,7%	16,1%
Em branco	0,0%	2,0%	1,1%

VOCÊ ESTÁ EMPREGADO?	HOMEM	MULHER	TOTAL
Sim	69,4%	62,7%	65,7%
Não	27,4%	34,7%	31,4%
Aposentado	3,2%	2,0%	2,6%
Não trabalha	0,0%	0,7%	0,4%

SE ESTIVER EMPREGADO, TEM CARTEIRA ASSINADA?

	HOMEM	MULHER	TOTAL
Sim	77,9%	78,7%	78,3%
Não	18,6%	20,2%	19,4%
Em branco	3,5%	1,1%	2,2%

JÁ ESTEVE DESEMPREGADO?	HOMEM	MULHER	TOTAL
Sim	60,5%	62,7%	61,7%
Não	21,0%	16,7%	18,6%
Em branco	15,3%	18,0%	16,8%
Aposentado	3,2%	2,0%	2,6%
Não trabalha	0,0%	0,7%	0,4%

EM QUE ATIVIDADE VOCÊ TRABALHAVA QUANDO PERDEU O EMPREGO?

	HOMEM	MULHER	TOTAL
Indústria	8,9%	0,7%	4,4%
Comércio	25,8%	28,0%	27,0%
Prestação de serviços	18,5%	20,7%	19,7%
Construção civil	10,5%	0,7%	5,1%
Bancos	2,4%	2,0%	2,2%
Outros	17,7%	30,7%	24,8%
Brancos	16,1%	16,7%	16,4%
Não trabalha	0,0%	0,7%	0,4%

QUAL O PRODUTO ADQUIRIDO E QUE CAUSOU A INADIMPLÊNCIA

Mais de uma resposta	HOMEM	MULHER	TOTAL
Eletrrodomésticos	20,2%	22,0%	21,2%
Móveis	9,7%	16,0%	13,1%
Roupas/calçados	23,4%	30,7%	27,4%
Automóvel	4,0%	3,3%	3,6%
Material de construção	4,0%	2,0%	2,9%
Alimentação	4,8%	8,7%	6,9%
Empréstimo pessoal	16,9%	26,0%	21,9%
Cartão de crédito	25,8%	24,0%	24,8%
Imóveis	2,4%	0,0%	1,1%
Celular	10,5%	12,7%	11,7%
Banco	18,5%	22,7%	20,8%
Prestadora de serviço	5,6%	4,0%	4,7%
Outros	8,9%	9,3%	9,1%
Em branco	0,0%	1,3%	0,7%

QUANTAS PARCELAS ESTÃO EM ATRASO?

	HOMEM	MULHER	TOTAL
Uma	16,1%	16,0%	16,1%
Duas	6,5%	6,0%	6,2%
Três	3,2%	6,0%	4,7%
Quatro	0,8%	5,3%	3,3%
Cinco	5,6%	4,7%	5,1%
Seis	2,4%	2,0%	2,2%
Sete	0,0%	2,0%	1,1%
Oito	0,8%	0,7%	0,7%
Nove	0,8%	1,3%	1,1%
Dez	2,4%	5,3%	4,0%
Onze	0,8%	0,0%	0,4%
Doze	2,4%	0,0%	1,1%
Acima de doze	0,8%	0,7%	0,7%
Não sabe	29,8%	25,3%	27,4%
NR	27,4%	24,7%	25,9%

QUAL O VALOR DA PARCELA EM ATRASO?

	HOMEM	MULHER	TOTAL
Até 100 reais	4,8%	7,3%	6,2%
Até 200 reais	8,1%	12,7%	10,6%
Até 350 reais	8,9%	5,3%	6,9%
Até 500 reais	1,6%	1,3%	1,5%
Até 600 reais	1,6%	1,3%	1,5%
Até 700 reais	2,4%	0,7%	1,5%
Até 1300 reais	1,6%	2,0%	1,8%
Até 1500 reais	0,8%	1,3%	1,1%
Até 2300 reais	1,6%	2,7%	2,2%
Até 3000 reais	0,8%	1,3%	1,1%
Até 4000 reais	1,6%	1,3%	1,5%
Acima de 5000 reais	0,8%	2,7%	1,8%
Não sabe	37,9%	34,0%	35,8%
NR	27,4%	26,0%	26,6%

AS DÍVIDAS EM ATRASO FORAM POR CAUSA DE?**Mais de uma resposta**

TOTAL EM BRANCO	HOMEM	MULHER	TOTAL
	15,3%	11,3%	13,1%

CHEQUE	HOMEM	MULHER	TOTAL
	16,9%	22,0%	19,7%

	HOMEM	MULHER	TOTAL
Pré-datado	42,9%	36,4%	38,9%
À vista	9,5%	6,1%	7,4%
Parcelado	47,6%	51,5%	50,0%
Em branco	0,0%	6,1%	3,7%

CARNÊ	HOMEM	MULHER	TOTAL
	21,8%	28,0%	25,2%

CARTÃO DE CRÉDITO	HOMEM	MULHER	TOTAL
	46,8%	43,3%	44,9%

	HOMEM	MULHER	TOTAL
Rotativo	8,6%	7,7%	8,1%
Parcelado	77,6%	73,8%	75,6%
Em branco	13,8%	18,5%	16,3%

CARTÃO DA LOJA	HOMEM	MULHER	TOTAL
	33,9%	40,7%	37,6%
	HOMEM	MULHER	TOTAL
Rotativo	11,9%	1,6%	5,8%
Parcelado	85,7%	88,5%	87,4%
Em branco	2,4%	9,8%	6,8%

O DÉBITO REGISTRADO SE REFERE

Mais de uma resposta	HOMEM	MULHER	TOTAL
Banco	38,7%	43,3%	41,2%
Comércio	37,1%	46,7%	42,3%
Financeira	14,5%	24,0%	19,7%
Cartão de crédito	33,1%	30,7%	31,8%
Prestadora de serviços	8,1%	7,3%	7,7%
Financiamento imobiliário	0,8%	0,7%	0,7%
Em branco	0,8%	3,3%	2,2%

COM QUE RECURSOS PRETENDE QUITAR OS DÉBITOS?

Mais de uma resposta	HOMEM	MULHER	TOTAL
Com o salário	37,1%	42,0%	39,8%
Com o FGTS	0,0%	0,7%	0,4%
Com os recursos das férias	10,5%	6,7%	8,4%
Com a poupança	1,6%	2,0%	1,8%
Com imposto de renda	0,8%	0,0%	0,4%
Acordo	41,9%	38,7%	40,1%
Outros	16,9%	18,7%	17,9%
Em branco	2,4%	4,7%	3,6%

APÓS QUITAR O DÉBITO, PRETENDE FAZER COMPRAS A PRAZO NOS PRÓXIMOS MESES?

	HOMEM	MULHER	TOTAL
Sim	52,4%	46,0%	48,9%
Não	17,7%	29,3%	24,1%
Não sabe	29,8%	24,0%	26,6%
Em branco	0,0%	0,7%	0,4%

SE RESPONDEU SIM, QUE PRODUTO PRETENDE ADQUIRIR?

Mais de uma resposta	HOMEM	MULHER	TOTAL
Eletrrodomésticos	18,5%	7,3%	12,8%
Móveis	9,7%	8,7%	9,1%
Roupas/calçados	12,9%	18,0%	15,7%
Automóvel	13,7%	6,0%	9,9%
Material de construção	4,0%	3,3%	3,6%
Empréstimo pessoal	1,6%	2,7%	2,2%
Cartão de crédito	10,5%	8,0%	9,1%
Imóveis	3,2%	6,0%	4,7%
Celular	8,9%	10,7%	9,9%
Alimentação	6,5%	6,0%	6,2%
Outros	9,7%	8,7%	9,1%

COMO ESTÁ SUA SITUAÇÃO FINANCEIRA ATUAL, EM RELAÇÃO AO ANO PASSADO

	HOMEM	MULHER	TOTAL
Melhor	47,6%	46,0%	46,7%
Pior	19,4%	13,3%	16,1%
Igual	33,1%	40,0%	36,9%
Branco	0,0%	0,7%	0,4%

Fonte, pesquisa e elaboração: Centro de Estudos do CDL-Rio

Pesquisados: Consumidores que estiveram nos Postos de Atendimento ao Consumidor do CDLRio

Pesquisa realizada: em ABRIL de 2011