



**Novembro de 2017**

## Sumário

---

Comentário	03
Gráfico	04
Desempenho das vendas globais, do Comércio no Rio de Janeiro	05
Médias Globais - Ramos Mole e Duro	06
Desempenho de vendas quanto à localização	07
Médias Globais por categorias	08
Desempenho de vendas por categorias:	
Ramo Mole	09
Ramo Duro	10
Desempenho de vendas Acumuladas do Comércio no Rio de Janeiro	11
Vendas Acumuladas - Média Global	12
Vendas Acumuladas - Média Global por categorias	13
Vendas Acumuladas - Ramo Mole	14
Vendas Acumuladas - Ramo Duro	15
<b>BARÔMETRO DE VENDAS</b>	
Médias Globais	16
Médias Globais por categorias	17
Desempenho de vendas - Ramo Mole	18
Desempenho de vendas - Ramo Duro	19
<b>DESEMPENHO DE VENDAS ACUMULADAS NOS ÚLTIMOS 12 MESES DO COMÉRCIO NO RIO DE JANEIRO</b>	
Vendas Acumuladas 12 meses - Média Global	20
Vendas Acumuladas 12 meses - Média Global por categorias	21
Vendas Acumuladas 12 meses - Ramo Mole	22
Vendas Acumuladas 12 meses - Ramo Duro	23
<b>MOVIMENTO DO SERVIÇO CENTRAL DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO</b>	
Dados	24
<b>MOVIMENTO DE CHEQUES</b>	
Dados	25
<b>DEFLATOR</b>	
TERMÔMETRO DE VENDAS	1,00
BARÔMETRO DE VENDAS	1,01
IGP-DI, COLUNA 2 (FGV)	

## Comentário

---

O índice de vendas real do comércio varejista, na Cidade do Rio de Janeiro, em novembro, registrou -4,2%, em relação ao mesmo mês do ano anterior. Na acumulada do ano (jan-nov) comparada com o mesmo período do ano anterior temos -6,5%.

Nos ramos de atividades, o Ramo Duro, com -4,1%, ficou em melhor posição do que o Ramo Mole, que obteve -4,5%.

Em relação as vendas conforme sua localização, no Ramo Mole, a Zona Sul obteve -2,9%, seguido pela Zona Norte com -3,9% e pelo Centro com -11,0%. No Ramo Duro, a Zona Sul com -3,6% esteve em melhor posição, seguidos pela Zona Norte com -3,7%, e pelo Centro, com -8,3%.

Quanto à modalidade das vendas, no geral, as vendas a prazo ficaram à frente, com -3,3% e as vendas à vista, ficaram, com -5,1%. No Ramo Mole obtivemos um índice melhor para as vendas a prazo com -2,4%, ficando as vendas à vista com -6,3%; No Ramo Duro, as vendas a prazo com -3,6%, foram à frente das vendas à vista que obtiveram -4,7%.

**No segmento das categorias, as posições, em ordem de desempenho, foram:**

**RAMO MOLE:** Calçados (-2,9%)  
Confecções e Moda Infantil (-4,4%)  
Tecidos (-5,2%)

**RAMO DURO:** Lojas de Móveis (-3,1%)  
Eletrodomésticos (-4,0%)  
Óticas (-8,2%)  
Joias (-9,3%)

No Barômetro que é a comparação com o mês anterior (outubro), o índice foi de -3,0%.

## Gráfico



## **Desempenho das Vendas Globais, do Comércio do Rio de Janeiro (2017 - 2016)**

---

	<b>Variação Nominal %</b>		<b>Variação Real %</b>	
<b>MESES</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Janeiro</b>	-4,0	-1,0	-9,5	-11,6
<b>Fevereiro</b>	-3,3	+2,5	-7,9	-8,5
<b>Março</b>	-4,4	+4,3	-8,1	-6,1
<b>Abril</b>	-5,0	+1,9	-7,7	-7,4
<b>Mai</b>	-4,2	+5,4	-5,2	-5,0
<b>Junho</b>	-8,7	+8,0	-6,9	-3,6
<b>Julho</b>	-8,4	+2,2	-7,4	-7,1
<b>Agosto</b>	-6,2	+3,5	-6,2	-6,8
<b>Setembro</b>	-6,8	-0,9	-5,9	-9,9
<b>Outubro</b>	-6,1	+1,7	-5,1	-5,8
<b>Novembro</b>	-4,2	+1,7	-4,2	-4,9
<b>Dezembro</b>		+3,4		-3,3

## Desempenho das Vendas em Relação ao Mês do Ano Anterior

---

<b>Média Global</b>	
Variação Nominal	<b>-4,2</b>
Variação Real	<b>-4,2</b>

<b>Variação</b>	<b>Ramos</b>	
	<b>Mole</b>	<b>Duro</b>
Nominal	<b>-4,5</b>	<b>-4,1</b>
Real	<b>-4,5</b>	<b>-4,1</b>

## Localização

---

Variação	Ramo Mole		
	Centro	Norte	Sul
Nominal	<b>-11,0</b>	<b>-3,9</b>	<b>-2,9</b>
Real	<b>-11,0</b>	<b>-3,9</b>	<b>-2,9</b>

Variação	Ramo Duro		
	Centro	Norte	Sul
Nominal	<b>-8,3</b>	<b>-3,6</b>	<b>-3,7</b>
Real	<b>-8,3</b>	<b>-3,6</b>	<b>-3,7</b>

## Desempenho de Vendas por Categorias

---

<b>Média Global</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-4,2</b>	<b>-5,1</b>	<b>-3,3</b>
Real	<b>-4,2</b>	<b>-5,1</b>	<b>-3,3</b>

<b>Ramo Mole</b>			
<b>Variação</b>	<b>Ramo Mole</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-4,5</b>	<b>-6,3</b>	<b>-2,4</b>
Real	<b>-4,5</b>	<b>-6,3</b>	<b>-2,4</b>

<b>Ramo Duro</b>			
<b>Variação</b>	<b>Ramo Duro</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-4,1</b>	<b>-4,7</b>	<b>-3,6</b>
Real	<b>-4,1</b>	<b>-4,7</b>	<b>-3,6</b>

## Desempenho de Vendas por Categorias

### Ramo Mole

---

<b>Confecções e Moda Infantil</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-4,4</b>	<b>-6,5</b>	<b>-2,1</b>
Real	<b>-4,4</b>	<b>-6,5</b>	<b>-2,1</b>

<b>Calçados</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-2,9</b>	<b>-7,2</b>	<b>-2,0</b>
Real	<b>-2,9</b>	<b>-7,2</b>	<b>-2,0</b>

<b>Tecidos</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-5,2</b>	<b>-1,1</b>	<b>-10,8</b>
Real	<b>-5,2</b>	<b>-1,1</b>	<b>-10,8</b>

## Desempenho de Vendas por Categorias

### Ramo Duro

<b>Eletrodomésticos</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-4,0</b>	<b>-4,7</b>	<b>-3,5</b>
Real	<b>-4,0</b>	<b>-4,7</b>	<b>-3,5</b>

<b>Loja de Móveis</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-3,1</b>	<b>-3,9</b>	<b>-1,8</b>
Real	<b>-3,1</b>	<b>-3,9</b>	<b>-1,8</b>

<b>Joias</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-9,3</b>	<b>-8,9</b>	<b>-9,8</b>
Real	<b>-9,3</b>	<b>-8,9</b>	<b>-9,8</b>

<b>Óticas</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-8,2</b>	<b>-7,2</b>	<b>-8,8</b>
Real	<b>-8,2</b>	<b>-7,2</b>	<b>-8,8</b>

## Desempenho das Vendas Acumuladas, do Comércio do Rio de Janeiro (2017 - 2016)

---

MESES	Variação Nominal %		Variação Real %	
	2017	2016	2017	2016
Jan / Fev	-3,7	+0,7	-9,1	-10,1
Jan / Mar	-3,9	+1,9	-8,5	-9,0
Jan / Abr	-4,2	+1,9	-8,7	-8,2
Jan / Mai	-4,2	+2,6	-7,9	-7,6
Jan / Jun	-5,0	+3,5	-7,7	-6,8
Jan / Jul	-5,5	+3,3	-7,3	-7,0
Jan / Ago	-5,6	+3,3	-7,4	-6,9
Jan / Set	-5,7	+2,9	-7,6	-7,3
Jan / Out	-5,7	+2,7	-6,7	-7,5
Jan / Nov	-5,6	+2,6	-6,5	-6,7
Jan / Dez		+2,7		-6,6

## Desempenho das Vendas Acumuladas de Janeiro a Novembro

---

<b>Média Global</b>	
Variação Nominal	<b>-5,6</b>
Variação Real	<b>-6,5</b>

<b>Variação</b>	<b>Ramos</b>	
	<b>Mole</b>	<b>Duro</b>
Nominal	<b>-4,5</b>	<b>-5,9</b>
Real	<b>-5,5</b>	<b>-6,8</b>

## Desempenho de Vendas Acumuladas por Categorias de Janeiro a Novembro

---

<b>Média Global</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-5,6</b>	<b>-5,8</b>	<b>-5,4</b>
Real	<b>-6,5</b>	<b>-6,7</b>	<b>-6,3</b>

<b>Ramo Mole</b>			
<b>Variação</b>	<b>Ramo Mole</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-4,5</b>	<b>-4,2</b>	<b>-4,9</b>
Real	<b>-5,5</b>	<b>-5,1</b>	<b>-5,8</b>

<b>Ramo Duro</b>			
<b>Variação</b>	<b>Ramo Duro</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-5,9</b>	<b>-6,3</b>	<b>-5,5</b>
Real	<b>-6,8</b>	<b>-7,2</b>	<b>-6,5</b>

## Desempenho de Vendas Acumuladas por Categorias Ramo Mole

---

<b>Confecções e Moda Infantil</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-4,5</b>	<b>-4,2</b>	<b>-4,7</b>
Real	<b>-5,4</b>	<b>-5,2</b>	<b>-5,7</b>

<b>Calçados</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-3,3</b>	<b>-4,2</b>	<b>-3,1</b>
Real	<b>-4,3</b>	<b>-5,2</b>	<b>-4,0</b>

<b>Tecidos</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-5,8</b>	<b>-3,4</b>	<b>-9,3</b>
Real	<b>-6,8</b>	<b>-4,3</b>	<b>-10,2</b>

## Desempenho de Vendas Acumuladas por Categorias Ramo Duro

<b>Eletrodomésticos</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-5,8</b>	<b>-6,3</b>	<b>-5,5</b>
Real	<b>-6,8</b>	<b>-7,2</b>	<b>-6,5</b>

<b>Loja de Móveis</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-5,3</b>	<b>-5,1</b>	<b>-5,6</b>
Real	<b>-6,3</b>	<b>-6,1</b>	<b>-6,5</b>

<b>Joias</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-8,0</b>	<b>-7,2</b>	<b>-9,1</b>
Real	<b>-8,9</b>	<b>-8,1</b>	<b>-10,0</b>

<b>Óticas</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-8,0</b>	<b>-8,7</b>	<b>-7,6</b>
Real	<b>-8,9</b>	<b>-9,6</b>	<b>-8,5</b>

## Barômetro de Vendas

---

### Desempenho de Vendas em Relação ao Mês Anterior

<b>Média Global</b>	
Variação Nominal	<b>-2,0</b>
Variação Real	<b>-3,0</b>

<b>Ramo Mole</b>			
<b>Variação</b>	<b>Ramo Mole</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-0,4</b>	<b>+9,5</b>	<b>-9,2</b>
Real	<b>-1,4</b>	<b>+8,4</b>	<b>-10,1</b>

<b>Ramo Duro</b>			
<b>Variação</b>	<b>Ramo Duro</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-2,5</b>	<b>+3,9</b>	<b>-7,1</b>
Real	<b>-3,5</b>	<b>+2,9</b>	<b>-8,0</b>

## Desempenho de Vendas por Categorias

---

<b>Média Global</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-2,0</b>	<b>+5,3</b>	<b>-7,6</b>
Real	<b>-3,0</b>	<b>+4,2</b>	<b>-8,5</b>

<b>Ramo Mole</b>			
<b>Variação</b>	<b>Ramo Mole</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-0,4</b>	<b>+9,5</b>	<b>-9,2</b>
Real	<b>-1,4</b>	<b>+8,4</b>	<b>-10,1</b>

<b>Ramo Duro</b>			
<b>Variação</b>	<b>Ramo Duro</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-2,5</b>	<b>+3,9</b>	<b>-7,1</b>
Real	<b>-3,5</b>	<b>+2,9</b>	<b>-8,0</b>

## Desempenho de Vendas por Categorias

### Ramo Mole

---

<b>Confecções e Moda Infantil</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-1,1</b>	<b>+9,5</b>	<b>-10,3</b>
Real	<b>-2,1</b>	<b>+8,4</b>	<b>-11,2</b>

<b>Calçados</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-6,3</b>	<b>-66,2</b>	<b>+38,6</b>
Real	<b>-7,3</b>	<b>-66,6</b>	<b>+37,2</b>

<b>Tecidos</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>+20,3</b>	<b>+20,0</b>	<b>+20,6</b>
Real	<b>+19,1</b>	<b>+18,9</b>	<b>+19,4</b>

## Desempenho de Vendas por Categorias

### Ramo Duro

<b>Eletrodomésticos</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-2,7</b>	<b>+3,8</b>	<b>-7,4</b>
Real	<b>-3,7</b>	<b>+2,8</b>	<b>-8,3</b>

<b>Loja de Móveis</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>+14,2</b>	<b>+12,4</b>	<b>+17,2</b>
Real	<b>+13,1</b>	<b>+11,3</b>	<b>+16,0</b>

<b>Joias</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-2,3</b>	<b>-2,7</b>	<b>-1,7</b>
Real	<b>-3,3</b>	<b>-3,7</b>	<b>-2,7</b>

<b>Óticas</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-11,5</b>	<b>-10,0</b>	<b>-12,5</b>
Real	<b>-12,4</b>	<b>-10,9</b>	<b>-13,4</b>

## **Desempenho de Vendas Acumuladas dos Últimos Doze Meses do Comércio do Rio de Janeiro**

---

<b>Média Global</b>	
Variação Nominal	<b>-3,7</b>
Variação Real	<b>-5,6</b>

<b>Variação</b>	<b>Ramos</b>	
	<b>Mole</b>	<b>Duro</b>
Nominal	<b>-3,1</b>	<b>-3,9</b>
Real	<b>-5,0</b>	<b>-5,8</b>

## Desempenho de Vendas Acumuladas por Categorias dos Últimos Doze Meses do Comércio do Rio de Janeiro

<b>Média Global</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-3,7</b>	<b>-3,6</b>	<b>-3,8</b>
Real	<b>-5,3</b>	<b>-5,2</b>	<b>-5,4</b>

<b>Ramo Mole</b>			
<b>Variação</b>	<b>Ramo Mole</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-3,1</b>	<b>-3,6</b>	<b>-2,7</b>
Real	<b>-4,7</b>	<b>+8,3</b>	<b>-4,3</b>

<b>Ramo Duro</b>			
<b>Variação</b>	<b>Ramo Duro</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-3,9</b>	<b>-3,6</b>	<b>-4,1</b>
Real	<b>-5,5</b>	<b>-5,2</b>	<b>-5,7</b>

## Desempenho de Vendas Acumuladas por Categorias dos Últimos Doze Meses do Comércio do Rio de Janeiro

### Ramo Mole

---

<b>Confecções e Moda Infantil</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-3,1</b>	<b>-3,7</b>	<b>-2,5</b>
Real	<b>-4,7</b>	<b>-5,3</b>	<b>-4,1</b>

<b>Calçados</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-1,3</b>	<b>+6,3</b>	<b>-3,4</b>
Real	<b>-3,0</b>	<b>+4,5</b>	<b>-4,9</b>

<b>Tecidos</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-4,5</b>	<b>-2,3</b>	<b>-7,7</b>
Real	<b>-6,1</b>	<b>-3,9</b>	<b>-9,2</b>

## Desempenho de Vendas Acumuladas por Categorias dos Últimos Doze Meses do Comércio do Rio de Janeiro

### Ramo Duro

<b>Eletrodomésticos</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-3,9</b>	<b>-3,6</b>	<b>-4,1</b>
Real	<b>-5,5</b>	<b>-5,2</b>	<b>-5,7</b>

<b>Loja de Móveis</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-4,1</b>	<b>-3,8</b>	<b>-4,5</b>
Real	<b>-5,6</b>	<b>-5,4</b>	<b>-6,1</b>

<b>Joias</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-7,0</b>	<b>-6,5</b>	<b>-7,7</b>
Real	<b>-8,5</b>	<b>-8,1</b>	<b>-9,2</b>

<b>Óticas</b>			
<b>Variação</b>	<b>Global</b>	<b>Vendas</b>	
		<b>À Vista</b>	<b>A Prazo</b>
Nominal	<b>-7,1</b>	<b>-8,0</b>	<b>-6,5</b>
Real	<b>-8,6</b>	<b>-9,5</b>	<b>-8,1</b>

## **Movimento do Serviço Central de Proteção ao Crédito**

<b>Percentual de Novembro de 2017 em relação a Novembro 2016</b>	
Consultas	-7,8%
Inadimplências	+0,6%
Dívidas Quitadas	+0,8%

<b>Percentual de Novembro de 2017 em relação a Outubro 2016</b>	
Consultas	+0,9%
Inadimplências	-1,4%
Dívidas Quitadas	+8,2%

<b>Percentual Acumulado de jan/nov de 2017 em relação a jan/nov de 2016</b>	
Consultas	-8,2%
Inadimplências	+1,2%
Dívidas Quitadas	+0,2%

<b>Percentual dos últimos 12 meses (Nov/17 – Dez/16)</b>	
Consultas	-7,8%
Inadimplências	+1,3%
Dívidas Quitadas	+0,4%

## Movimento de Cheque

---

<b>Percentual de Novembro de 2017 em relação a Novembro 2016</b>	
Consultas	-8,6%
Inadimplências	-0,6%
Dívidas Quitadas	-4,4%

<b>Percentual de Novembro de 2017 em relação a Outubro 2016</b>	
Consultas	+2,4%
Inadimplências	-0,4%
Dívidas Quitadas	+1,1%

<b>Percentual Acumulado de jan/nov de 2017 em relação a jan/nov de 2016</b>	
Consultas	-8,7%
Inadimplências	+1,0%
Dívidas Quitadas	-1,6%

<b>Percentual dos últimos 12 meses (Nov/17 – Dez/16)</b>	
Consultas	-8,0%
Inadimplências	+1,1%
Dívidas Quitadas	-1,4%

## **Expediente**

---

Publicação: **Clube de Diretores Lojistas do Rio de Janeiro**

Presidente: **Aldo Carlos M. Gonçalves**

Vice-Presidente: Luiz Antônio Alves Corrêa

Diretores: Szol Mendel Goldberg  
Carlos Alberto Pereira de Sequeiros  
Ricardo Beildeck  
João Batista Magalhães

Superintendentes: Ubaldo Pompeu  
Abraão Flanzboym

Coordenação e Revisão:  
Barbara M. Santiago da Silva

Pesquisa e impressão: Barbara M. Santiago da Silva  
Isabel dos Santos

Arte : Márcia Rodrigues

Prestação de Serviço:

- Serviço Central de Proteção ao Crédito-SCPC
- Cheque
- Sistema Integrado de Anotações Comerciais
- Tecnologia da Informação
- Departamento Jurídico

---

### **Distribuição Gratuita CDLRio**

Editado pelo Serviço de Divulgação do Centro de Estudos CDLRio

Telefone 21 2506-1234

email: estudos@cldrio.com.br

## UTILIZE NOSSOS SERVIÇOS

---

### **SERVIÇO CENTRAL DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO-SCPC**

Ferramenta para reduzir os riscos e aumentar a confiabilidade nas operações de crédito do comércio varejista.

### **OK ! – SERVIÇO DE CONFERÊNCIA AUTOMÁTICA DE ENDEREÇOS**

Oferece o endereço e o telefone de milhões de pessoas e estabelecimentos comerciais em todo o Brasil.

### **LIGCHEQUE – PROTEÇÃO AO CHEQUE**

Fornecer informações sobre cheques sem fundos, roubados, extraviados, sustados ou cancelados em todo o país.

### **SIAC – SERVIÇO INTEGRADO DE ANOTAÇÕES COMERCIAIS**

Conjunto completo de informações comerciais de pessoas jurídicas e físicas.

### **CERTOCRED**

Produto para auxiliar sua empresa em decisões de negócios que requerem análises completas sobre pessoa física e jurídica.

### **ALERTA LEGAL**

Serviço que busca diminuir o risco das operações comerciais.

### **CERTOCAR**

Verificação de dados de veículos automotores.

### **CLASSCRED – SCORE DE CRÉDITO**

Classificação de risco e moderna tecnologia de crédito para suas operações.



---

**Maiores informações, ligue para nossa  
Central de Atendimento 21 3221-7900**

---

### **IVAR - INSTITUTO DO VAREJO**

Centro de Treinamento para o aprimoramento de sua equipe. Visite nosso site: [www.univar-rj.com.br](http://www.univar-rj.com.br), ou pelo telefone 21 2506-1260.

### **IVAR - CONTACT CENTER**

Sua mais nova opção em soluções de Relacionamento, Comunicação Unificada e Tecnologia da Informação. Visite nosso site: [www.ivarcontactcenter.com.br](http://www.ivarcontactcenter.com.br), ou pelo telefone 21 2506-1287